

Утверждено  
20 декабря 2018  
М. Чайкин  
Генеральный директор

Вступают в силу с  
9 января 2019

## **ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ INSIDEBUSINESS**

**(Издание № 1)**

Примечание: версия Технического регламента InsideBusiness на английском языке используется исключительно в справочных целях. Текст Технического регламента InsideBusiness на русском языке имеет преимущественную силу.

ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО, являющийся частью Группы ИНГ (ING Group) – организатора Портала InsideBusiness, предоставляет доступ к системе InsideBusiness в соответствии с настоящим Техническим регламентом (далее – "**Регламент**").

Для целей Регламента указанные ниже термины будут иметь соответствующее значение, если иное не предусмотрено контекстом.

**Определения:**

**Банк** означает ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО.

**Группа ИНГ** – международная банковская группа ИНГ, в которую входят ИНГ Банк Н.В. и его аффилированные лица, обладающие авторскими правами на Программное обеспечение.

**Клиент** – юридическое лицо, которое намеревается использовать или использует Канал ИНГ для заключения Сделок и/или отправки Инструкций Банку.

**Электронный носитель информации** означает Смарт-карту (или любой иной носитель, в том числе Мобильное приложение), используемую для авторизации Клиента в Канале ИНГ и позволяющую создавать электронную подпись, предоставляемую Группой ИНГ Клиенту. Электронный носитель информации содержит Аналог собственноручной подписи.

**Смарт-карта** означает электронный носитель, который обеспечивает аутентификацию и авторизацию Пользователя в рамках InsideBusiness и Каналов/Продуктов ИНГ.

**Пользователь** означает держателя Смарт-карты, назначенного Клиентом.

**InsideBusiness** – единое приложение для входа в систему, которое обеспечивает доступ к различным Каналам/Продуктам ИНГ. Приложение находится по ссылке: <https://insidebusiness.ingwb.com>.

**Канал ИНГ**– приложение или система банковского дистанционного обслуживания, или любой иной тип электронного канала, предоставляемого ИНГ (при условии наличия соответствующего Договора между Банком и Клиентом).

**Способ авторизации** – процедура или средство, предоставляемое ИНГ Клиенту для доступа к Каналу ИНГ согласно соответствующему Договору между Банком и Клиентом.

**Комплекс программно-аппаратных средств** – программно-аппаратный комплекс Клиента, который должен соответствовать действующим требованиям к системе, программному обеспечению и иным параметрам, установленным Банком. Такие указания и требования представлены по ссылке: <https://www.ingwb.com/online-applications/system-requirements>. Требования к конфигурации: Поддержка латинских и кириллических системных шрифтов; доступ в интернет.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для операционных систем Android и iOS, используемое для идентификации Клиента в InsideBusiness.

**Компрометация Электронных носителей информации или доступа к Мобильному приложению** означает утрату доверия к способности используемых Электронных носителей информации или Мобильного приложения обеспечить подлинность, защиту и безопасность документов, передаваемых сторонами по Каналу ИНГ. События, связанные с Компрометацией Электронных носителей информации или доступом к Мобильному приложению, включают в себя, без каких-либо ограничений, следующее:

- потеря Пользователем Электронного носителя информации – независимо от того, будет ли он найден впоследствии, или Пользователь не сможет его найти;
- потеря мобильного устройства, используемого для доступа к InsideBusiness через Мобильное приложение;
- потеря данных авторизации (логин и/или ПИН);
- удаление или отключение Пользователя;
- возникающие подозрения в утечке или искажении информации при передаче документов по Каналу ИНГ.

## **1. Доступ к InsideBusiness**

Клиент должен обладать Комплексом программно-аппаратных средств. Клиент должен использовать только надлежащий и исправный Комплекс программно-аппаратных средств и обеспечивать его техническое обслуживание.

Банк вправе предложить клиенту внести соответствующие изменения в Комплекс программно-аппаратных средств, при этом Банк обязан проинформировать Клиента о необходимости внесения указанных изменений за 30 (тридцать) дней до подобного изменения.

В случае отказа Клиента от внесения изменений в Комплекс программно-аппаратных средств Клиента Банк вправе прекратить доступ к Каналу ИНГ согласно соответствующему Договору между Банком и Клиентом.

Клиент может получить доступ к приложению InsideBusiness с использованием одного из способов авторизации, предоставленных ИНГ. К таким способам авторизации относится Смарт-карта со считывающим устройством или мобильное приложение.

Смарт-карты со считывающим устройством предоставляются клиенту Группой ИНГ при подписании Договора о подключении к Каналу. Доступ к конкретному Каналу ИНГ предоставляется при условии подписания соответствующего Договора между Банком и Клиентом.

Единый способ авторизации может использоваться для доступа к любому Каналу ИНГ, доступному через приложение InsideBusiness.

Смарт-карты со считывающим устройством выдаются пользователю Группой ИНГ в соответствии с данными Пользователя, предоставленными Группе ИНГ Клиентом в Договоре о подключении к Каналу. ИНГ передает карты и считывающие устройства Клиенту или его уполномоченным представителям, которые были назначены Клиентом в форме Приложения 2. Клиент может запросить доступ к InsideBusiness для Пользователя, которому Группа ИНГ уже предоставила Смарт-карту. В этом случае Клиент должен заполнить и предоставить в Банк заявление по форме Приложения 3 к настоящему Регламенту, указав серийный номер карты ING I-Identity и идентификационный номер (ID) Пользователя в соответствующих полях заявления. Договор о подключению к Каналу может предусматривать дополнительные положения и ограничения в отношении процедуры выдачи Смарт-карт.

Мобильное приложение доступно для скачивания в AppStore и GooglePlay. Пользователи, имеющие активную Смарт-карту, могут зарегистрировать ее в мобильном приложении и использовать мобильное приложение в качестве способа авторизации. Пользователь может войти в Мобильное приложение с помощью функции сканера отпечатка пальца Touch ID, идентифицирующей Пользователя. Данная функция доступна на некоторых мобильных устройствах и позволяет Пользователю получить доступ к portalу InsideBusiness без указания логина и пароля при входе в Мобильное приложение. Для получения возможности использования функции Touch ID необходимо активировать ее на мобильном устройстве, сохранить в памяти мобильного устройства индивидуальные отпечатки пальцев, а также специально активировать функцию Touch ID в Мобильном приложении. Мобильное приложение не собирает, не хранит и не использует данные об отпечатках пальцев Пользователя. Пользователь всегда может отключить функцию Touch ID и использовать Мобильное приложение с помощью своего логина и пароля.

Более подробную информацию о мобильном приложении можно найти по ссылке: <https://www.ingwb.com/online-applications/security-information-ru/mToken>.

Любой электронный документ, созданный в любом Канале ИНГ, признается сторонами эквивалентным бумажному документу с оригинальной собственноручной подписью, если Клиент получает доступ к этому Каналу ИНГ каналу через InsideBusiness посредством Смарт-карты либо Мобильного приложения. Электронный документ считается подписанным от имени Клиента Пользователем, который согласно внутреннему журналу соответствующего Канала ИНГ, получил доступ к данному каналу ИНГ.

## **2. Продукты и разрешения**

InsideBusiness фактически предоставляет Клиентам функцию единого входа в портал, а не предоставляет доступ к каким-либо продуктам или услугам. Конкретные функции и доступ к Каналу ИНГ могут быть предоставлены

отдельно на основании подписанных Условий использования/Договоров на подключение к Каналу ИНГ.

### **3. Выпуск Смарт-карт**

Для заказа карты доступа к InsideBusiness Клиент должен подписать договор о подключении к InsideBusiness, включая приложения, в которых содержится список данных всех конечных пользователей, а также Условия использования/Договор на подключение к Каналу ИНГ для получения доступа к одному из Каналов или Продуктов ИНГ. В случае если у Клиента уже есть подписанные Условия использования/Договор на подключение к Каналу ИНГ, ему необходимо только подписать Договор о подключении к InsideBusiness, включая приложения, в которых содержатся список данных всех конечных пользователей. За выпуск Смарт-карты Банком взимается комиссия в соответствии с утвержденными Банком тарифами.

В случае если у Клиента или любого из его пользователей уже есть доступ к InsideBusiness, они должны использовать существующие карты при запросе доступа к новому Каналу или Продуктам ИНГ, если это в прямой форме не запрещено Условиями использования/Договором на подключение к Каналу ИНГ.

В случае перехода на новый способ авторизации Банк обязан письменно уведомить Клиента об этом за 30 (тридцать) календарных дней до подобного перехода. После получения Электронных носителей информации, содержащих новый способ авторизации, Клиент не вправе использовать Электронные носители информации, содержащие прежний способ авторизации.

### **4. Получение Смарт-карт**

В зависимости от местонахождения Клиента и ограничений, устанавливаемых действующими Условиями использования/Договором на подключение к Каналу ИНГ, Смарт-карты могут выдаваться ИНГ Клиенту и его уполномоченным представителям, либо непосредственно конечным пользователям по адресам, указанным Клиентом в Договоре о подключении к InsideBusiness.

В случае получения Клиентом или его уполномоченными представителями подписывается Акт приема-передачи (Приложение 1).

В случае получения уполномоченным представителем Клиента в Банк представляется Доверенность, выданная в соответствии с Приложением 2 к настоящему документу.

Клиент (Пользователи) обязаны обеспечить надлежащие условия для хранения Электронных носителей информации, которые исключают возможность их повреждения, потери и какого-либо несанкционированного использования, а также несанкционированного использования Мобильного приложения. Передача Смарт-карт любым иным лицам строго запрещена и

будет рассматриваться Банком как существенное нарушение настоящего Регламента.

## **5. Активация Смарт-карт**

Каждая новая Смарт-карта для доступа в InsideBusiness должна быть активирована. Активация осуществляется ИНГ после получения подписанной пользователем формы активации. Форма активации выдается вместе со Смарт-картой. Форма должна быть возвращена к ИНГ при помощи одного из способов, указанных непосредственно в форме. Активация необходима как при получении Смарт-карт в ИНГ, так и при получении карт конечными пользователями по адресам, указанным Клиентом в Договоре о подключении к InsideBusiness.

## **6. Нарушение безопасности**

В случае компрометации Электронных носителей информации и/или доступа к Мобильному приложению Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить Банк об этом происшествии с подробным описанием обстоятельств вышесказанного.

Подразумевается, что при наступлении событий, связанных с компрометацией Электронных носителей информации и/или доступа к Мобильному приложению, соответствующие Электронные носители информации и/или данные авторизации не подлежат дальнейшему использованию Клиентом (Пользователем). Также предполагается, что при условии соответствующего уведомления Банка при наступлении таких событий Банк вправе прекратить доступ к любому Каналу ИНГ с использованием таких Электронных средств информации и/или доступ к Мобильному приложению с данными авторизации, которые были затронуты вышеуказанными событиями.

## **7. Прочие положения**

Банк вправе вносить изменения в настоящий Регламент в одностороннем порядке. Банк уведомляет Клиента об изменении Регламента путем публикации соответствующих сведений на своем Интернет-сайте, или иным способом по усмотрению Банка.

### **Приложения:**

Приложение 1 – Акт приема-передачи

Приложение 2 – Доверенность

Приложение 3 – Заявление на доступ к InsideBusiness

**Акт приема – передачи Электронных носителей информации /  
Statement of Transfer/Acceptance of the Electronic Media of the Information**

\_\_\_\_\_

(наименование Клиента / Client's name)

в лице / represented by \_\_\_\_\_  
(должность, ф.и.о. руководителя Клиента или уполномоченного им лица /  
full name and position of the Client's chief executive officer or authorised person)

действующий на основании / acting pursuant to \_\_\_\_\_  
(наименование документа / name of the document)

с одной стороны, и Банк, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Банк предоставил, а Клиент принял следующее оборудование в соответствии с Заявлением Клиента от «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_ г. (отметить необходимое) / on the one part, and Bank, on the other part, have executed this Statement under which the Bank provided, and the Client accepted the following equipment in accordance with the Client's Application dated «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_ (tick off the applicable):

- Электронные носители информации в количестве \_\_\_ штук / Electronic Media of the Information in the quantity of \_\_\_ pcs;
- Устройства считывания карт в количестве \_\_\_ штук / Card-readers in the quantity of \_\_\_ pcs.

Все термины и определения, используемые в настоящем Акте, имеют тот же смысл и значение, что и в Регламенте InsideBusiness / All the terms and definitions used in this Statement shall have the same meaning as defined in the InsideBusiness Reglament.

Настоящий Акт составлен «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_ г. в 2-х экземплярах, по одному для каждой Стороны. / This Statement is made on «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_ in 2 original copies, one for each Party.

За Банк / For and on behalf of the Bank:

За Клиента / For and on behalf of the Client:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ДОВЕРЕННОСТЬ / POWER OF ATTORNEY

г. / city \_\_\_\_\_  
of \_\_\_\_\_

Дата/ Date: \_\_\_\_\_

(наименование Клиента / Client's name)

(далее – «Клиент» / hereinafter – the «Client»)

(местонахождения Клиента / Client's location)

в лице / represented  
by its \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество / full name)

действующего (ей) на основании: / acting pursuant to:

(наименование документа / name of the document)

**уполномочивает: / authorizes hereby:**

1. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество / full name)

паспорт / passport \_\_\_\_\_ выдан / issued \_\_\_\_\_

зарегистрированного(ую) по адресу/registered at the address: \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество / full name)

паспорт / passport \_\_\_\_\_ выдан / issued \_\_\_\_\_

зарегистрированного(ую) по адресу/registered at the address: \_\_\_\_\_

**(1)** совершать от имени Клиента следующие действия в связи с предоставлением ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО (далее – «Банк») Клиенту доступа к дистанционному банковскому обслуживанию с использованием каналов ИНГ / to perform for and on behalf of the Client the following actions connected with the provision by ING BANK (EURASIA) JOINT STOCK COMPANY (hereinafter - the «Bank») to the Client of the access to ING Channel:

- получать от Банка и передавать в Банк Электронные носители информации / receive from and transfer to the Bank the Electronic Media of the Information;
- получать от Банка и передавать в Банк акты приема-передачи Электронных носителей информации / receive from and submit to the Bank the Statements of transfer/acceptance of the Electronic Media of the Information;
- подписывать акты приема-передачи Электронных носителей информации / sign the Statements of transfer/acceptance of the Electronic Media of the Information.

**(2)** Получать от Банка и передавать в Банк любое уведомление, выписку из счета или любое иное сообщение или документ (далее – «Уведомление»), которое должно или может быть сделано и предоставлено Банком/Клиентом Клиенту/Банку в письменной форме в связи с обслуживанием Клиента в Банке / to receive from the Bank and submit to the Bank any notice, account statements or other communication or a document made in writing (hereinafter - the «Notice») and provided for by the Bank/Client to the Client/Bank for the purposes of the Bank's services provided to the Client;

**(3)** Подписывать документ, подтверждающий получение/передачу Уведомления из/в Банк / to sign the document confirming the receipt/submission of the Notice from/to the Bank.

Настоящим удостоверяем подпись г-на (г-жи) / Hereby we certify the signature of Mr/Ms.

Настоящим удостоверяем подпись г-на (г-жи) / Hereby we certify the signature of Mr/Ms.

Настоящая Доверенность выдается сроком на \_\_\_\_\_. Полномочия по настоящей Доверенности не могут быть переданы третьим лицам. / This Power of Attorney is valid for \_\_\_\_\_. It is understood that authorities under this Power of Attorney cannot be transferred to any third persons whatsoever.

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСТУП К INSIDEBUSINESS / INSIDEBUSINESS ACCESS FORM

(при наличии у пользователя смарт-карты/ for the user who has smart-cards)

Наименование Клиента  
Client's name

в лице<sup>1</sup>  
represented by<sup>1</sup>

действующий на основании  
acting to accordance with

согласен со всеми пунктами Технического регламента InsideBusiness, (далее – «Регламент»), и просит ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО предоставить доступ к порталу InsideBusiness. Настоящим наделяем указанного ниже Пользователя от имени Клиента совершать действия, перечисленные ниже. I agree with all the provisions of InsideBusiness Technical Reglament (the "Reglament ") and requests ING BANK (EURASIA) JOINT STOCK COMPANY to provide access to InsideBusiness portal. Hereby we authorize the below Holder on our behalf to act as specified below.

Фамилия, Имя, Отчество  
First Name, Last Name

Номер ING I-Dentity Card  
ING I-Dentity Card number

Идентификатор  
пользователя  
User ID

Подпись | Signature

Место | Place

Дата | Date

<sup>1</sup> ФИО, должность/ full name and position

